

داده‌های مربوط به استرس شغلی با استفاده از پرسش‌نامه HSE Executive Safety and Health جمع‌آوری شد. این پرسش‌نامه شامل ۳۱ سؤال در یک بعد است که شامل نقش، ارتباط، حمایت مسئولین، حمایت همکاران، کنترل، تقاضا و تغییرات است. نمره‌گذاری این پرسش‌نامه نیز بر اساس مقیاس لیکرت (هرگز، به ندرت، بعضی اوقات، اغلب و همیشه) انجام شده است. نمره بالاتر در این پرسش‌نامه نشان‌دهنده استرس و فشار شغلی پایین و مناسب و نمره پایین‌تر نشان‌دهنده سطح بالای استرس است.

پرسشنامه کیفیت زندگی کاری والتون شامل ۳۱ سؤال با مقیاس پنج‌درجه‌ای لیکرت (کاملاً ناراضی، ناراضی، نه راضی و نه ناراضی، راضی، کاملاً راضی) است. نمره بالاتر نشان‌دهنده کیفیت زندگی کاری بهتر است. این ابزار هشت مؤلفه کیفیت زندگی کاری را شامل می‌شود: پرداخت منصفانه و کافی، محیط کاری ایمن و بهداشتی، توسعه قابلیت‌های انسانی، تأمین فرصت رشد و امنیت مداوم، یکپارچگی و انسجام اجتماعی، قانون‌گرایی در سازمان، فضای کلی زندگی و وابستگی اجتماعی زندگی کاری.

استرس شغلی: شرایطی که توانایی‌ها، امکانات و نیازهای افراد با موقعیت منطبق نباشد و منجر به پاسخ‌های نامطلوب جسمانی و روانی در فرد شود.

کیفیت زندگی کاری: درک ذهنی کارکنان از میزان مطلوب بودن محیط کار از نظر فیزیکی و روانی.

پرسنل اورژانس پیش بیمارستانی: افراد ورزیده‌ای هستند که اطلاعات وسیعی در زمینه‌های مختلف پزشکی از جمله مشکلات داخلی-جراحی، نوزادان، کودکان، زنان و زایمان، بیماری‌های سالمندان، بیماری‌های روانی و مشکلات بهداشتی دارند و اقدامات لازم را در شرایط اورژانسی با قضاوت بالینی و سرعت عمل بالا انجام می‌دهند.

میزان استرس شغلی در کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی چقدر است؟

کیفیت زندگی کاری در پرسنل اورژانس پیش بیمارستانی زیاد یا کم است؟

آیا استرس شغلی در مشاغل مرتبط با سلامت جامعه از جمله اورژانس پیش بیمارستانی با کیفیت زندگی کاری آن‌ها در ارتباط است؟



دانشگاه جامع علمی و خدمات بهداشتی و درمانی نیشابور

برگفته از طرح تحقیقاتی با عنوان:

بررسی رابطه بین استرس شغلی و کیفیت زندگی کاری، کارکنان شاغل در اورژانس پیش بیمارستانی شهرستان نیشابور در سال ۱۴۰۱



نتیجه اصلی پژوهش:

این مطالعه نشان داد سطح استرس شغلی و کیفیت زندگی کاری در پرسنل اورژانس پیش بیمارستانی نیشابور هر دو در سطح متوسط قرار داشت و بین این دو، رابطه معکوس برقرار بود، بدین صورت که هر چه استرس شغلی بالاتر بود سطح کیفیت زندگی کاری پاینتری را تجربه کردند بودند و هر چه سطح استرس شغلی کمتر بود به همان میزان کیفیت زندگی کاری بالاتر داشتند.

پیام اصلی:

مدیران باید با ارائه راهکارهای سازمانی موجب کاهش استرس شغلی (افزایش کیفیت زندگی کاری) شوند تا در نهایت ارائه دهندگان خدمت بتوانند بهترین عملکرد خود را در رابطه با مددجویان در شرایط حساس داشته باشند.

این مطالعه چگونه انجام شده است؟

روش نمونه‌گیری به شکل سرشماری و در بین ۲۱۲ نفر از کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی نیشابور که در ۱۰ پایگاه شهری ۲ پایگاه موتورلانس یک پایگاه اورژانس هوایی و ۱۸ پایگاه جاده‌ای مشغول به کار هستند انجام شد.

در مجموع ۱۷۱ نفر از کارکنان که شرایط لازم برای ورود به پژوهش و تمایل به همکاری داشتند وارد مطالعه شدند.